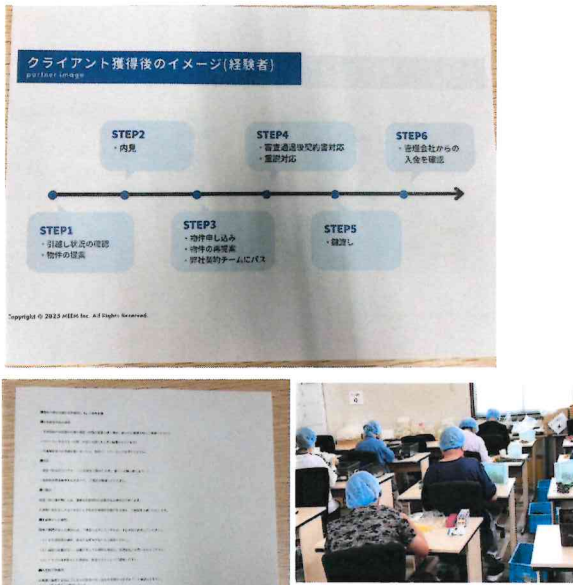


令和 5 年 6 月 15 日

労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告

事業所名	ピース上西郷	事業所番号	2217400627
住 所	静岡県掛川市上西郷1683	管理者名	松本 真弓
電話番号	0537-64-4207	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>ピース上西郷施設内 令和5年6月15日 10:00~11:00 接客で大切なこと、重要なこと 利用者数 6 名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>色々な業種の実際の仕事内容を聞き、他の仕事にも興味を持てるようにする。実際に営業の手本を実践してもらい、接客業の雰囲気を実感してもらおう。</p>	
<p><成果></p> <p>対人と接することもあるため、誰かに必要とされたい方には、向いている仕事であり、接客に興味を持つ方もいた。接客の実践練習では、言葉がなかなか出てこないことが多くあり、日常会話の重要性を感じられた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>接客が多くなる職種のため、どれだけ相手との会話が必要か、表情1つで契約が決まる、決まらないもあるため、外部とコンタクトを取る際、表情も重要であると認識してもらえれば次のステップへの励みになる。まずは接客業のさわりの部分だけでも、大切なことが多いことを学んで頂きたい。</p>	
<p>連携先企業（担当者）</p>	<p>株式会社MEEM 萩原</p>

利用者からの意見・評価

<p>接客はあまりしなくなかったが、お客様が喜んでいる姿を見られることも楽しそうだった。</p>
--